

# BS Dr. De Visserschool

## Breda

### Samenvatting

## Tevredenheidsonderzoek juni 2018

#### Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 50%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,2. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 92% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 94% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 2% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 83% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 5% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 98% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 77% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 11% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS Dr. De Visserschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS Dr. De Visserschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,5	8,0
2. Sfeer		8,3	7,4
3. Begeleiding		7,9	7,4
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,4	7,2
5. Schoolregels, rust en orde		7,5	6,9

### 1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert en over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht. Ook zijn veel ouders tevreden over het contact met de leerkracht (95% tevreden, 5% ontevreden).

### 2. Sfeer

De sfeer op BS Dr. De Visserschool wordt door de ouders goed gewaardeerd. Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 96% en 95% tevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

### 3. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen. 60% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 6% van de ouders is hier ontevreden over.

### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Over de aandacht voor gymnastiek is 86% tevreden en 9% ontevreden. Over de aandacht voor creatieve vakken is 80% tevreden en 8% ontevreden. Veel ouders (86%) zijn tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling, 3% is hierover ontevreden.

### 5. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 74% tevreden, 9% is ontevreden. 24% van de ouders vindt dat de school adequaat handelt wanneer er pestgedrag plaatsvindt, 6% vindt van niet en de meeste ouders (70%) weten het niet.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de twee aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS Dr. De Visserschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		7,3	7,1
7. Schoolgebouw		7,9	7,1

### 6. Contact met de school

Over de gelegenheid om met de directie te praten is 67% tevreden en 5% ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad. 85% van de ouders is tevreden over de informatie die zij krijgen over hun kind, 14% is hierover ontevreden. De meeste ouders (61%) zijn tevreden over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders, 6% is hierover ontevreden.

### 7. Schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Over de netheid en hygiëne binnen de school is 84% tevreden en 11% ontevreden. De veiligheid in het gebouw wordt door 90% van de ouders goed gewaardeerd (2% ontevreden, 8% weet het niet). 74% van de ouders is tevreden over het binnenklimaat in de lokalen (6% ontevreden, 21% weet het niet). Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,5, dat is hoger dan het landelijk gemiddelde (8,1).
- ✓ 46% van de leerlingen vindt het schoon en netjes op school, 48% vindt het redelijk schoon en netjes en 6% vindt het niet schoon en netjes.
- ✓ Veel leerlingen (88%) geven aan het naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 9% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 14% voelt zich onder schooltijd weleens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 87% vindt de juf/meester aardig, 81% zegt dat de juf/meester goed naar hen luistert.
- ✓ 73% kan altijd bij de juf/meester terecht met vragen, 26% kan soms terecht.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact van de docent met de leerlingen is een 9,2. Landelijk is dit een 8,8.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 81% van de leerlingen vindt dat ze goed leren om de computer te gebruiken, 19% vindt dat dat nog wel beter kan.
- ✓ 13% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 89% vindt het overblijven best leuk, 6% vindt dit niet zo leuk en 5% heeft niets ingevuld.

### Conclusie

Hieronder vindt u de top 10/5 tevredenheid en de top 10/5 ontevredenheid voor BS Dr. De Visserschool volgens de ouders en leerlingen.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Inzet en enthousiasme leerkracht
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Rust en orde op school
5. Sfeer in de klas
6. Omgang van de kinderen onderling
7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
8. Huidige schooltijden
9. Contact met de leerkracht
10. Aandacht voor normen en waarden

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Nut van de schoolapp
2. Informatievoorziening over het kind
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Gebruik van de ouderportal (Parnassys)
5. Veiligheid op het plein
6. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
7. Aandacht voor gymnastiek
8. Opvang tussen de middag
9. Aandacht voor creatieve vakken
10. Extra individuele zorg voor leerlingen

#### Top 5 tevredenheid leerlingen

1. (niet) Bedreigd door andere kinderen
2. Veiligheid in de klas
3. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
4. Naar de zin in groep
5. Juf/meester is aardig

#### Top 5 ontevredenheid leerlingen

1. Inval leerkrachten
2. Vindt het rustig in de klas
3. Bespreken van antwoorden op toetsen
4. Aantrekkelijkheid van schoolplein
5. Durft mening te geven in de klas